

STANDARD SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Generelt.

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, salg og leverancer, hvori Rosenmeier Electronics A/S (herefter betegnet RE, CVR nr. 24204421) er part, medmindre andet skriftligt er aftalt mellem parterne. RE sælger alene til forhandlere. Købelovens bestemmelser i forbrugersafsnittet finder derfor ikke anvendelse.

2. Hæftelse, herunder hæftelse for misbrug.

Som nævnt i punkt 1 sælger Rosenmeier Electronics A/S kun til forhandlere. Forhandleren hæfter for bestillinger hos Rosenmeier Electronics A/S, hvis disse er foretaget af forhandlerens medarbejdere, som Rosenmeier Electronics A/S har noteret, at forhandleren har bemyndiget hertil og har oprettet som kundekontakt. Forhandleren forpligter sig til at give Rosenmeier Electronics A/S skriftlig meddelelse, hvis forhandlerens medarbejder ikke længere er bemyndiget hertil. Tilsvarende hæfter forhandleren overfor Rosenmeier Electronics A/S for bestillinger i Rosenmeier Electronics A/S' s e-handels system, hvis bestillingen er sket ved brug af forhandlerens personlige login og password. Forhandlerens hæftelse gælder uanset om der foreligger misbrug heraf fra sine medarbejderes side."

3. Priser.

Alle priser er opgjort i Danske Kroner og eksklusiv moms, med mindre andet specifikt er angivet. Eventuel afregning til CopyDan skal foretages af forhandleren.

RE forbeholder sig ret til indtil leveringsdagen at regulere priserne forholdsmæssigt, såfremt der sker stigning i fragt eller forsikringspræmier, told, vareafgifter, valutakurser eller andre forhold, som RE ikke råder over.

4. Betaling.

RE betalingsbetingelser er som angivet på faktura. Er betaling ikke RE i hænde senest på forfaldsdatoen, forbeholder RE sig ret til at opkræve et betalingspåmindelsesgebyr på 50,- samt beregne rente pt 1.9 % , fra forfalds tidspunktet og indtil betaling finder sted. Såfremt der opstår behov for yderligere rykker, opkræves yderligere Kr. 100,- pr. gang. Købers indbetalinger afskrives først på tilskrevne forfaldne renter og omkostninger, herefter på gælden. RE har ret til at foretage modregning i alle opgjorte bonus og markedsføringsstilskud som RE skal udbetale. Dette gælder også når forholdet er aftalt direkte med en af RE leverandører.

Køber er ikke berettiget til at modregne eller tilbageholde eventuelle modkrav og fordringer af nogen art, dele af købssummen til RE, som ikke er skriftligt anerkendt af RE. Såfremt levering udskydes grundet forhold hos køber af nogen art, er køber forpligtet til at betale til RE, som om levering var sket til aftalt tid. RE kan ved skriftlig meddelelse fravige dette.

5. Ejendomsforbehold.

RE forbeholder sig ejendomsretten til leverede varer, indtil hele købesummen inkl. leveringsomkostninger samt renter og evt. inddrivelsesomkostninger er betalt fuldt ud.

6. Levering.

RE kan ikke gøres ansvarlig for forsinkelse af leverancer, men vil altid bestræbe sig på rettidig levering. Enhver angivelse af leveringstid er skønsmæssigt ansat og derfor angivet omtrentligt. Levering sker ab RE's lager. Risikoen overgår til køber ved varens levering. Der ydes ikke køber erstatning for leveringsforsinkelser og køber er ikke berettiget til at hæve handlen af denne grund. Forsendelse sker ved brug af PostDanmark. Levering af varen sker ved overgivelse til Post Danmark eller overgivelse til anden speditør, uanset om denne blot formidler transporten eller selv forestår denne.

Ved brug af Postdanmark vil alle ordrer på lagerførte varer modtaget inden 16.00 hverdage, fredag dog 15.00 normalt leveres næstkommende hverdag. Evt. særaftaler kan laves med sælger ved hastesager.

Levering til kunder sker for købers regning. Leveringsomkostninger er fragt: Kr. 55,- pr. forsendelseskolli (palle dog kr. 400,-), samt forsikringsgebyr 0,4 % af købssummen - tillægges alle leverancer fra RE medmindre andet er aftalt. Eventuelt efterkravsgebyr Kr. 21,- tillægges yderligere. Levering via Lørdagsexpress kan ske ved yderligere opkrævning af Kr 55,- Såfremt køber ikke rettidigt har opfyldt de indgåede aftaler eller på anden måde har forsinket leveringsens udførelse, f.eks. ved tilføjelse til eller ændring i ordren, er RE berettiget til at forlænge leveringstiden, medmindre RE foretrækker at hæve den indgåede aftale.

7. Leveringsbestemmelser ved afhentning

Såfremt varer bestilt til afhentning ikke afhentes indenfor 3 dage efter bestilling, fremsendes varen for købers regning, tillagt et gebyr på kr. 100,- under de i ovenstående gældende betalings- og leveringsbetingelser. En afhenter ordre kan først forventes klar til levering 4 timer efter ordren er afgivet.

8. Købers forhold

RE er berettiget til at annullere ikke effektuerede ordrer, såfremt købers økonomiske forhold efter RE's opfattelse ikke berettiger til de fastsatte betalingsbetingelser, eller såfremt køber ikke overholder betalingsbetingelser vedrørende tidligere leverancer. Dette forbehold træder i kraft medmindre køber straks eller efter skriftligt at være anmodet derom, betaler for alle tidligere leverede varer og forudbetaler endnu ikke effektuerede ordrer. Enhver leverance fra RE, der er stilet til en fysisk person, kan af RE betragtes som ansvarlig Debitor, uanset om vedkommende måtte drive virksomhed i selskabsform.

9. Produktinformation.

Der tages forbehold for fejl og ændringer i produktinformation opgivet i brochurer og øvrigt salgsmateriale. Eventuelle fejl og ændringer kan ikke gøres gældende over for RE.

10. Produktændringer.

RE forbeholder sig ret til uden varslet at ændre produkterne eller dele heraf, såfremt dette sker uden ulempe for køber.

11. Ansvarsbegrænsning.

Et erstatningskrav overfor RE kan ikke overstige faktura beløbet for den købte genstand. RE har i intet tilfælde ansvar for driftstab, tabt fortjeneste eller andet indirekte eller afledt tab. Med mindre andet specielt er aftalt, har RE intet ansvar for skade på fast ejendom eller løsøre, herunder produkter fremstillet af køberen. RE er alene ansvarlig for personskade, når det dokumenteres at skaden skyldes fejl eller forsummelse begået af RE eller af nogen, RE er ansvarlig for.

12. Produktansvar.

I det omfang andet ikke følger af dansk rets uravrigelige regler om produktansvar, gælder følgende begrænsninger: RE er kun ansvarlig for skade forårsaget af en af RE leveret vare i det omfang, det kan bevises, at skaden skyldes selskabets fejl eller forsømmelse. I den udstrækning, RE måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er køberen forpligtet til at holde RE skadesløs i samme omfang, som RE ansvar er begrænset efter punktet herover. Ansvar for tings skade er begrænset til MAX. Kr. 5.000.000. RE kan aldrig gøres ansvarlig for ændringer i tekniske specifikationer fra producenterens side. Sådanne krav skal rejses mod producenten og ikke RE.

13. Reklamation

Køber har pligt til straks ved leverancens modtagelse at kontrollere denne, herunder undersøge om leverancens kvalitet og mængde svarer til det aftalte. Finder køber, at dette ikke er tilfældet, påhviler det køber senest 5 dage (for skjulte fejl dog 1 md.) efter varemottagelsen skriftligt at underrette RE herom. Såfremt leverancen ikke kvalitets- eller mængdemæssigt svarer til det aftalte, har RE ret til at om- og/eller efterlevere.

Finder køber, at der er transportskader på varerne eller uoverensstemmelse mellem fragtbrevets angivne kvantum og det fysisk modtagne kvantum, påhviler det køber på varemottagelsestidspunktet at fremføre skriftlig begrundet forbehold overfor transportøren med erstatningskrav.

Hvis køber vil påberåbe sig en mangel, skal køber straks give RE skriftlig meddelelse herom samt anføre, hvori manglen består (oprette RMA sag). Såfremt køber har opdaget eller burde have opdaget manglen og ikke reklamerer som anført, kan køber ikke senere gøre manglen gældende. Forandring eller indgreb i det købte uden RE' skriftlige samtykke fritager RE for enhver forpligtelse.

Såfremt RE anmoder derom, skal køber umiddelbart efter reklamationen, for købers regning og risiko returnere den angiveligt mangelfulde vare til RE i original emballage.

RE forbeholder sig retten til enhver tid kun at modtage den angiveligt defekte del.

RE forbeholder sig retten til at opkræve DKK 160,- i håndterings gebyr såfremt vi ikke finder fejl på produktet, hvis skaden er påført ved uhensigtsmæssig håndtering (printbaner ødelagt, produkt tabt på gulvet osv.) eller hvor fejlbeskrivelsen ikke passer til produktet.

14. Returnering

Returnering af varer kan alene ske i særlige tilfælde efter forud truffet aftale med RE.

Aftalte returforsendelser skal være i ubrudt og ubeskadiget original emballage og autorisationsnummer for returforsendelsen (RMA. Nr) skal være vedlagt. Såfremt en vare indsendes uden RMA nummer pålægges gebyr på kr. 100,-. Ikke lagerførte varer returneres kun, hvis der viser sig mangler ved de leverede varer. Lagerførte varer kan undtagelsesvis returneres mod returgebyr Kr 200 og afslag i prisen; 10 %. Prisdokumentation er den laveste af pris på fakturadatum og dagspris. Al returnering sker for købers risiko. Returneres varen uden forud truffet aftale med RE, vil der ske returnering til køber for købers regning.

Returnering af varer i uoriginal eller brudt emballage afvises og returneres automatisk. Returneringen sker for købers regning og pålignes håndteringsgebyr samt forsendelsesomkostninger.

Ovenstående returneringsbestemmelser er ligeledes gældende for efterkravsforsendelser, som ikke indløses.

15. Garanti

Garanti reparationer foretages udelukkende såfremt der ikke er restance til RE

16. Tvister

Enhver tvist mellem RE og køber skal afgøres efter dansk ret med Aalborg Byret som værneting.

17. Force Majeure.

Skulle levering være forhindret på grund af force majeure, fritager det RE for ethvert ansvar, og RE forbeholder sig ret til helt eller delvis at annullere aftalen, eller udskyde levering med den af forhindringen forårsagede forsinkelse ud over den i aftalen fastsatte leveringsfrist. Under force majeure henhører bl.a. arbejdskonflikter, krig eller militærindkaldelse, blokade, afspærringer, politiske uroligheder, stats indgriben af en hvilken som helst art, mangel på drivkraftmidler eller omstændigheder i øvrigt, som ligger uden for RE's kontrol, og som påvirker RE's muligheder for at opfylde sine leveringsforpligtelser.

Gældende pr. 19. September 2008.

Der tages forbehold for trykfejl og ændringer.