

## **Garantiforpligtigelser Amitech produkter**

Tak fordi du købte et Amitech produkt. Alle Amitech produkter er omfattet af 24 måneders service; de første 12 måneder som garanti og de efterfølgende 12 måneder som reklamationsret. Serviceperioden starter på købsdato iht. gyldig faktura.

### **Garantibetingelser:**

#### **1. Generelt:**

- 1.1 Garantien er kun gyldig mod forevisning af gyldig faktura som dokumenterer købsdatoen.
- 1.2 Garantien starter fra købsdatoen.
- 1.3 Servicen skal udføres af et autoriseret Amitech servicecenter.
- 1.4 Produktet skal indleveres eller indsendes til et autoriseret Amitech servicecenter.
- 1.5 For at kunne bevise at dit produkt er dækket af garantien, skal du vedlægge en kopi af din originale faktura, der bekræfter købet af dit produkt. Vores servicecenter forbeholder sig retten til at kræve de originale dokumenter.
- 1.6 Behold venligst den originale indpakning, for det tilfælde, hvor dit produkt skal returneres for reparation. Du skal bruge den originale indpakning, for bedre at kunne beskytte dit produkt under transporten. Hvis produktet bliver modtaget i en anden indpakning end dens originale, kan vores servicecenter fakturere dig for en ny indpakning, når det reparerede produkt bliver sendt tilbage. Amitech er ikke ansvarlig for fragtskader som kan henføres til dårlig/uforsvarlig indpakning.

#### **2. Garantien inkluderer:**

- 2.1 Gratis reparation af produktet med nye eller genbrugte dele.
- 2.2 De reparerede eller udskiftede dele vil være dækket af garantien for den resterende garantiperiode, og under ingen omstændigheder, i mindre end 3 måneder.

#### **3. LCD skærm/panel:**

LCD panelfabrikantene har fremsat følgende kriterier for ikke-fungerende punkter, som begrænset garanti.

- 3.1 Garanti med mere end 6 mørke defekte punkter.
- 3.2 Garanti med mere en 3 lyse defekte punkter.
- 3.3 Garanti med mere end 8 mørke eller lyse defekte punkter.
- 3.4 Minimum afstand imellem defekter 15 mm
- 3.5 Umiddelbar garanti med linje af punkter.

#### **4. Inspektionsforhold for pkt. 3**

- 4.1 35 cm afstand mellem skærm og iagttagelæser, der er placeret lige foran skærmen.
- 4.2 Rumtemperaturen er 25 C
- 4.3 Lysstyrken er mellem 300 og 500 lux.

#### **5. Service procedure:**

- 5.1 Hvis en defekt/fejl optræder skal produktet fejlmeldes via [www.amitech.dk/support](http://www.amitech.dk/support)
- 5.2 Hvis der ikke via on-line servicesystemet findes løsning til afhjælpning af defekten/ fejlen, vil du blive bedt om at indlevere/indsende produktet til et

autoriseret Amitech serviceværksted. Følgende information er nødvendig for, at Amitech kan udstede et RMA nummer:

- 5.2.1 – Navn og adresse
- 5.2.2 – Produktets type/modelnr.
- 5.2.3 – Produktets serienummer
- 5.2.4 – Beskrivelse af defekten/fejlen
- 5.3 Åbningstiden hos Amitech servicecenter er fra mandag til torsdag 8.30 til 16.00 og fredag 8.30 til 15.00.
- 5.4 Før du returnerer dit produkt til service, skal du lave en backup af alle dine personlige data og fjerne alle fortrolige, eller personlige oplysninger fra produktet.

## **6. Undtagelser:**

Denne garanti dækker ikke:

- 6.1 Skader forårsaget af uheld, misbrug, forkert anvendelse og problemer med elforsyningen eller tredjeparts produkter.
- 6.2 Skader der er forårsaget af service (inklusive opgraderinger), der er udført af andre end et autoriseret Amitech servicecenter.
- 6.3 Skader forårsaget af service (inklusive opgraderinger), der er udført af andre end et Amitech autoriseret servicecenter.
- 6.4 Skader forårsaget af ukorrekt brug af software.
- 6.5 Skader forårsaget af vira.
- 6.6 Skader forårsaget af naturkatastrofer.
- 6.7 Produkter med manglende eller ødelagte serienummer.
- 6.8 (Gratis) tilbehør der er leveret sammen med produktet, undtagen DOA (Dead On Arrival).
- 6.9 Gendannelse eller reetablering af data eller software gemt på harddisken.
- 6.10 Alt software, inklusive Microsoft styresystem og eventuelle medfølgende programmer; undtagen DOA.

## **7. Dead On Arrival (DOA) politik:**

- 7.1 DOA betyder "Dead On Arrival". Et produkt betragtes som DOA, hvis det er defekt første gang det anvendes.
- 7.2 Hvis du mener at et af dine produkter er et DOA, kontakt venligst din forhandler straks og senest 14 dage efter købsdato.

## **8. Ansvar:**

- 8.1 Dit autoriserede service center er ikke ansvarlig for tab af, eller skader på, data, programmer, eller anden information der er gået på dit produkt.
- 8.2 Amitech kan ikke gøres ansvarlig for nogen direkte, specielle, midlertidige, efterfølgende skader eller tab af profit/forretning.
- 8.3 Amitech kan ikke gøres ansvarlig for nogen forsinkelser eller fejl. Hvis denne forsinkelse eller fejl er opstået på grund af årsager, der ligger udenfor rimelig kontrol af Amitech.