

Apple service

Som Apple's distributør i Danmark, henviser vi til Apple's generelle service betingelser. Disse kan findes på <http://www.apple.com/dk/support/>

DOA

Apple accepterer DOA maskiner der ikke er ældre end 14 dage fra faktura dato. Seneste faktura dato er gyldig dokumentation og skal vedlægges returnering. Dette er gælder enten faktura fra Rosenmeier eller forhandlerens faktura til slutkunden! Er det et produkt, der har ligget op lager længe, behandles dette individuelt, så længe udførlig dokumentation foreligger.

Forhandler udfylder en RMA formular fra Rosenmeier.dk og angiver her købsdato og vores fakturanummer, samt indikerer, om man ønsker produktet krediteret eller ombyttet til et nyt, tilsvarende. I tilfælde af EOL, vil produktet blive krediteret.

Er produktet ældre end de angivne 14 dage, vil RMA blive afvist herfra og henvist til en af Apple godkendt service provider. Liste over Apple service providers kan findes på Apple's hjemmeside under "Support"

DOA Returnering

Forhandler returnerer produktet mærket med RMA nummer og vi krediterer eller sender et nyt, tilsvarende produkt efter ønske.

Apple RMA

Er produktet ældre end 14 dage og har været i brug hos slutkunde (eller forhandler) behandles produktet som en Apple RMA, og serviceres gennem en af Apple's godkendte service providere. Liste over Apple service providere kan findes på Apple's hjemmeside under "Support":

<http://www.apple.com/dk/support/>

iPod Service

Vi anbefaler forhandlere at opfordre slutbrugere til selv at håndtere iPod reklamationer, da det for slutbrugeren er omkostningsfrit og uden videre besvær, hvis man følger proceduren på:

<http://www.apple.com/dk/support/>

AppleCare Protection Plan

Vi opfordrer forhandlere at sælge AppleCare Protection Plan med hver enkelt Mac. Du kan læse mere om APP her: <http://www.apple.com/dk/support/products/>

Produkter udmærker sig ved at give slutbrugeren 3 års hardware garanti og i samme periode ubegrænset support i den samme periode.



ROSENMEIER
ELECTRONICS A/S