

Lacie

Service / garantireparation / ombytning af LaCie produkter varetages af LaCie, som bedes kontaktet direkte. På forhånd tak!

Kontaktoplysninger:	LaCie Forhandlersupport
Telefon Danmark:	+46 8411 0602
Hjemmeside:	www.lacie.com/dk
Garantiperiode (vejl.):	12 mdr. på ODD Duplicator 24 mdr. på HDD 36 mdr. på Monitors Se hjemmesiden for øvrige
Telefon Sverige:	+46 8411 0602

Forhandlersupport:

Der er tre måder at man som forhandler kan komme i kontakt med support:

E-mail: reseller.support.nordic@lacie.com

I emailen skal der oplyses følgende: Kontaktoplysninger, serienummeret på det defekte produkt samt uddybende fejlbeskrivelse på engelsk

Telefon: [+46 8411 0602](tel:+4684110602)

Reseller Zone: Via hjemmesiden, men det kræver oprettelse først

Opmærksomheden henledes på at email adressen og telefonnummeret kun er tilgængeligt for forhandlere, og at slutkunder skal kontakte LaCie via LaCies hjemmeside (angivet herunder).

Slutkundesupport:

Til slutkunder er et nyt system udviklet og man skal som slutbruger kontakte

LaCie support direkte via LaCies hjemmeside :

<https://www.lacie.com/dk/mystuff/login.htm?rtn=newticket>

