

Nikon

AI Service foregår jvf nedenstående:

Serviceværksted:

DFA Service Aps.
Hejrevej 39
Postboks 992
2400 København NV
Telefon: 38887868
Telefax: 38887869
e-mail: service@dfaservice.dk
Web: www.dfaservice.dk

Åbningstider:

Mandag-torsdag kl. 8:30-16.30

Fredag: 8:30-16.00

Telefontid Kl. 10:00- 13:00

Henvendelser på mail bliver som regel besvaret samme dag.

Nikon Danmark har 1 års garanti og 1 års reklamations ret på alle Nikons Image produkter. Nikon har yderligere verdensgaranti på optik og europæisk garanti for kamera og andre Nikon produkter.

D.O.A. (Dead On Arrival) reglerne gælder for Nikon produkter som ikke fungerer ved første brug eller i op til 14 dage fra købsdato.

For at produktet kan klassificeres som D.O.A. må der ikke være synlige tegn på, at produktet har været brugt. Alt tilbehør, kvittering og følgeseddel samt emballage i originalstand for D.O.A. skal følge varen til Nikons værksted.

Når produktet returneres til Nikons service værksted, bliver det kontrolleret. Produktet ombyttes eller repareres og sendes retur til forhandleren.

Det er dog en forudsætning, at fejlen ikke skyldes kundens brug og håndtering af produktet (eksempelvis fugtskade, stød, sand eller lignende). I tilfældet vil butikken blive kontaktet med et tilbud på reparation. Beror fejlen på f.eks. dårlige tredjeparts batterier, fejl på kundens PC eller tilbehør mm. returneres udstyret inklusiv faktura for undersøgelsen.

Er forhandleren i tvivl om vilkårene er opfyldt bør varen sendes ind som almindelig reparation.

Det er forhandlerens ansvar, hvis produktet byttes i butikken inden det er kontrolleret af værkstedet.

Kunderne kan selv gå ind på vores hjemmeside www.nikon.dk under support, sporing af reparation og indtaste postnummer, serienummer og her se status på reparationen.

Nikon Danmark kan kontaktes på tlf.: 32452000



ROSENMEIER
ELECTRONICS A/S