

Helpdesk og support for forhandlere og slutkunder:

Hverdage mellem 9.00 - 18.00

Telefon: 43 200 860

E-mail: support.dk@eu.panasonic.com

Service af produkter:**Service Center Nord**

Hjulmagervej 15

9490 Pandrup

Telefon: 98204022 / Fax: 98204089

E-mail: info@scnord.dk

Service Center Fyn

Næsvej 9

5610 Assens

Telefon: 64713706 / Fax: 64712833

E-mail: info@scfyn.dk

Service Center Øst

Hørskættens 4B

2630 Taastrup

Telefon: 41817560 / Fax: 43711318

E-mail: info@scost.dk

Serviceprocedure:

Slutkunde registrerer selv fejl på www.servicebroker.dk som er Service Center Gruppens serviceside.

Service Center Gruppen afhenter herefter alle TV fra 32" og større og leverer tilbage igen efter rep. på slutbrugeradressen i hele landet inkl. brofaste øer og Bornholm.

Andre produkter end TV er ikke indeholdt i Pick-up aftalen og håndteres af forhandleren som selv kontakter Service Center Gruppen for videre håndtering.

Garanti:

Panasonic yder 2 års garanti på alle produkter, dog ikke tilbehør.

DOA:**Kosmetisk:**

Har produktet ridser eller anden kosmetisk fejl ved udpakning, skal forhandler melde dette til Rosenmeiers serviceteam. Rosenmeier håndterer sagen.

Elektronisk:

Er der elektroniske fejl på produktet, skal slutkunden eller forhandleren fejlmelde som beskrevet under Serviceprocedure.

Slutkunde eller forhandler håndterer sagen.