

## Sony AV-produkter

Ved produkter (under garanti) med værdi under kr. 750,- dkk bedes håndteret som beskrevet under punkt A. Såfremt du ønsker Rosenmeier skal håndtere forløbet så følges punkt B.

Ved produkter (under garanti) med værdi over kr. 750 dkk bedes du følge punkt B.

### Punkt A:

Gældende for produkter med en Sony forhandler listeprijs under 750,00 DKK.

Ved kunderekklamation af defekt inden for gældende garantiperiode, så skal produktet kontrolleres i butik for at bekræfte at der er fejl på produkt.

Ved fejl på produkt, så ombyttes det for kunden direkte i butik og skal indberettes til Sony. Efter validering hos Sony vil der blive udstedt en kredit nota pålydende værdien af nyt tilsvarende produkt. Indrapportering skal ske via Emrox <http://net2.emrox.net>

Følgende trin skal gennemgås ved anvendelse af Emrox første gang:

- Ansøg om brugernavn og password ved at benytte formular på ovenstående side
- Når brugernavn er modtaget, så vælger butik Sony DK blandt leverandør og ansøg om aftale i Emrox
- Sony godkender forhandler
- Butik godkender aftale i Emrox

Herefter er Emrox klar til indberetning af low-cost produkter.

Det defekte produkt skal opbevares i butik 1 måned efter at det er indberettet til Sony. Herefter kan det destrueres hvis ingen anden instruktion fra Sony.

I tilfælde af at inspektion af produkt fra Sony skulle påvise at et produkt er ombyttet uden der er fejl på produktet, så kan kredit nota annulleres fra Sony, og produkt vil blive returneret til forhandler.

### Punkt B:

Kontaktoplysninger:	Elektronik Centret
Telefon Danmark:	4450 3000
E-mail	
Hjemmeside:	<a href="http://www.elektronik-centret.dk">www.elektronik-centret.dk</a>
Adresse:	Elektronik Centret Literbuen 10 A, 2750 Skovlunde
Garantiperiode:	6 måneder
Reklamationsret:	24 måneder



**ROSENMEIER**  
ELECTRONICS A/S