

HITACHI

Omhandler:

- Service/Reparationer
- DOA instrukser
- RMA instrukser
- Garanti betingelser
- Service kontakter

Service/Reparationer

Flat TV og videokamera

Service Center Gruppen
Hjulgagervej 15
9490 Pandrup
Tel: 9820 4022
Fax: 9820 4089
www.servicecentergruppen.dk
info@scnord.dk

Fejlmelding og afhentning bestilles på www.servicebroker.dk.

DOA retur procedure

Finder man fejl ved produktet ved udpakning eller inden 14 dage fra slutkundens købsdato kan dette klassificeres som DOA og giver ret til at få produktet ombyttet.

Forhandler anmelder DOA til distributøren sammen med følgende informationer:
Model, serienummer, købsdato og fejlbeskrivelse.

Distributøren kan godkende DOA hvis der ikke er nogen uklarheder, eventuelt kontakt Hitachi Europe Ltd.

Distributør sender nyt produkt til forhandler.

Distributøren anmelder DOA produktet til afhentning hos Forhandleren gennem en serviceanmeldelse til Service Center Gruppen. (SCG) www.servicecentergruppen.dk.

Produktet pakkes i original emballage med ALT tilbehør. Eventuelt brug emballagen fra det nye produktet.

SCG henter produktet hos Forhandleren.

Husk altid at bruge SCG's servicenummer ved spørgsmål.

RMA procedure

En af nedenstående begrundelser skal være opfyldt for at kreditnota udstedes:

- Servicetid har oversteget 21 dage
- Reservedel ikke tilgængelig
- Tredje gang produktet sendes til service
- Ikke muligt/ for dyrt at reparere

RMA anmeldelse sendes til mail: rma.nordic@hitachi-eu.com med følgende information:

Forhandler navn:
Produkt navn:
Serie Nr:
Kundens købsdato:
Fejlbeskrivelse:
Servicested:
Service/Job No:

Hitachi vil besvare indenfor 5 arbejdsdage med et KR-nummer hvis den accepteres og med en begrundelse hvis den afvises.

Kreditnota vil blive udarbejdet indenfor 14 arbejdsdage, fra RMA er accepteret.

Garanti

I hht. forbruger købeloven i DK

Konsument produkter

- Garantiperiode – 6 måneder
- Reklamationsperiode totalt 24 måneder

Plasma TV
LCD TV
DVD kameraer
DVD optagere/recoder

Information om købsdato, modelnummer og serienummer indhentes fra forhandler

Slutbrugersupport samt fejlmelding vedr. konsumentprodukter

Tel: 4343 9483
[Mailto:nordic.support@hitachi-eu.com](mailto:nordic.support@hitachi-eu.com)



ROSENMEIER
ELECTRONICS A/S